

COMERCIALIZADORA CATEBUJA SA DE CV (en adelante "El Jinete") con domicilio en Londres No. 253 Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("la Ley"), y su reglamento, hacen de su conocimiento que:

El Jinete, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

En esta sección, encontrarás los términos y condiciones aplicables a cada promoción publicada dentro de nuestro sitio <https://gueroflores.com/>

El cliente o comprador autoriza que en caso de que se agote el producto, se realice la devolución de su compra. Términos y Condiciones para el comercio electrónico de la Compraventa de bienes por medios electrónicos (ECOMMERCE) de El Jinete.

El presente contrato describe los términos y condiciones generales con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al Usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo. Los presentes términos y condiciones de Contratación por Medios Electrónicos (en adelante, el "Contrato de Adhesión") son aplicables al acceso y/o uso del Sitio de internet <https://gueroflores.com/> por lo que hace a la contratación por medios electrónicos ("e-commerce") para la compra de productos, (en adelante el "Sitio"), ofrecido por **COMERCIALIZADORA CATEBUJA SA DE CV** (en adelante "El Jinete").

El Jinete manifiesta que el Sitio web <https://gueroflores.com/> cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor y Norma Mexicana **NMX-COE-00 1-SCFI-2018**. El Jinete manifiesta que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que podrás consultar en <https://gueroflores.com/terminos-condiciones> El Jinete manifiesta que se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa de los bienes o productos ofertados en la página electrónica:
<https://gueroflores.com/>

Declara El Jinete, lo siguiente, que es una sociedad mercantil anónima con capital variable, constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos e inscrito en el Registro Público de Comercio de dicha entidad Federativa el 2 de Marzo de 2022, bajo el folio mercantil 49,261, Términos y condiciones para la comercialización de bienes en <https://gueroflores.com/> cualquier persona que acceda y/o use el Sitio (en adelante el "Usuario") en relación con la contratación por medios electrónicos por este hecho acepta, y expresa su consentimiento, de someterse al presente Contrato de Adhesión.

Asimismo, el Usuario podrá revisar el Contrato de Adhesión que se encuentra disponible para su consulta dentro del Sitio. En caso de que el Contrato de Adhesión sufra alguna modificación, y este sea aprobado y registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor, se notificará por correo electrónico la actualización del Contrato de Adhesión a los Usuarios que proporcionaron su correo electrónico y concluyeron el proceso de registro, en el entendido que los cambios al Contrato de Adhesión solo aplicarán a los pedidos de compra que se realizaron con posterioridad al cambio.

El Sitio es propiedad exclusiva de El Jinete, por lo cual todo visitante se compromete a no intentar distribuir, alterar o modificar contenido alguno del mismo. 2 Cualquier información o material que el Usuario comparta a El Jinete a través del Sitio, es y será tratada como información no confidencial, excepto la información que sea personal en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El Jinete no busca con la información contenida en este Sitio ofender a persona alguna, sector de la población o entidad gubernamental, ya que toda imagen, información, animación, video, entre otros, es incluida en este Sitio de internet únicamente con el fin de dar a conocer los productos comercializados de El Jinete.

El Jinete no discrimina a ninguna persona por cuestiones de religión, orientación sexual, situación económica y social o cualesquiera otras. Por lo tanto, la información contenida en el Sitio <https://gueroflores.com/> podrá modificar, el contenido del Contrato de Adhesión, previa aprobación y registro ante la Procuraduría Federal del Consumidor, notificando por correo electrónico la actualización del Contrato de Adhesión a los Usuarios que proporcionaron su correo electrónico y concluyeron el proceso de registro, en el entendido que los cambios al Contrato de Adhesión solo aplicarán a los pedidos de compra que se realizaron con posterioridad al cambio.

El hecho de que el Usuario realice dentro del Sitio cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos se entenderá como una aceptación expresa a las modificaciones de que se trate. El contenido del Sitio está dirigido a los residentes de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que la publicidad e información presentada en el mismo son válidas únicamente en los Estados Unidos Mexicanos.

1. CAPACIDAD. El contenido y servicios que ofrece el Sitio están reservados y dirigidos únicamente a personas que tengan capacidad legal para contratar. La conducta de los menores de edad y personas con incapacidad legal que ingresen al Sitio queda bajo la estricta responsabilidad de los padres, tutores o mayor de edad a cuyo cargo se encuentran, en términos de lo establecido en los artículos 1919, 1920 y 1921 del Código Civil Federal.

2. AUTORIZACIÓN. El Jinete otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de usar el Sitio para llevar a cabo cualquier acto relacionado con la contratación y compra por medios electrónicos de conformidad con el presente Contrato de Adhesión. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio exclusivamente para su uso personal, no comercial. La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o aprovechamiento por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial está expresamente prohibido, a menos que El Jinete le haya otorgado al Usuario una autorización previamente y por escrito.

3. INSCRIPCIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA. Para realizar cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos dentro del Sitio es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos. El Usuario deberá completar el formulario con su información personal la cual debe ser exacta, precisa y verdadera (en adelante los "Datos Personales"), y asume la responsabilidad de actualizar los Datos Personales cuando ello sea procedente o cuando El Jinete lo solicite.

El Jinete NO se responsabiliza por la exactitud, precisión y veracidad de los Datos Personales de sus Usuarios, y actuará de buena fe únicamente con base en ellos, por lo que los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, precisión, veracidad y vigencia de sus Datos Personales.

Asimismo, el Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta y generará una contraseña. Para concluir el proceso de registro, el Usuario tendrá que leer y aceptar el Contrato de Adhesión. Se entiende que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones contenidos en el presente Contrato de Adhesión, al momento de pulsar clic en el recuadro desplegado con la leyenda "Acepto los términos y condiciones". Una vez concluido el registro del Usuario se considera que éste ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones contenidos en el Contrato de Adhesión.

El Usuario accederá a su cuenta personal (en adelante la "Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario (en adelante el "Nombre de Usuario") junto a la clave de seguridad personal elegida (en adelante la "Contraseña"). La Contraseña deberá integrarse con base en las especificaciones y/o algoritmos que el sistema del Sitio indique. Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener la confidencialidad de su Nombre de Usuario y Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una Cuenta dentro del Sitio. En caso de que El Jinete detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, pues se considera como una violación al Contrato de Adhesión. El Usuario reconoce que su Contraseña sustituye y hace las veces de su firma autógrafa, por lo que las constancias, documentales o técnicas, en donde aparezca, tendrán fuerza, validez y producirá los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, cuyo conocimiento es exclusivo del Usuario. Si el Usuario olvida su contraseña deberá pulsar clic en el recuadro iniciar sesión del sitio y posteriormente en la pregunta que señala "¿Olvidaste tu contraseña?", en seguida se desplegará una serie de instrucciones para reestablecer su contraseña.

4. PUBLICIDAD E INFORMACIÓN. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el Sitio generada por El Jinete, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de El Jinete. Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio por terceras personas no necesariamente reflejan la posición de El Jinete ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, socios, entre otros. Por esta razón, El Jinete no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio, o a través de los foros públicos o de cualquier otro espacio o servicio que se preste.

Asimismo, El Jinete no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, recomendaciones o sugerencias incluidas en este Sitio, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario la aplicación y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, recomendaciones o sugerencias, que se den en los espacios referidos.

El Jinete no es responsable de la interpretación equivocada de la información aquí contenida, por lo que, si ésta resultara incompleta o no fuere totalmente cierta para los intereses del Usuario, lo publicado aquí no podrá considerarse como información falsa o que induzca al error intencionalmente.

Todo comentario realizado por un tercero en el Sitio que resulte insultante, discriminatorio o de cualquier otra forma ofensivo o contrario al presente Contrato de Adhesión, podrá ser suprimido por El Jinete, sin que ello sea considerado una violación al derecho de libertad de expresión. Por lo tanto, El Jinete se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- I. Abusivo, difamatorio, obsceno, sexual o racial;
- II. Fraudulento, artificioso o engañoso;
- III. Violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- IV. Ofensivo;
- V. Cualquier forma que contravenga lo establecido en este Contrato de Adhesión.

Si el Usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído por El Jinete, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia. El Jinete no tiene el control editorial sobre el contenido de terceras partes y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros.

5. COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS. El Jinete publicará en el Sitio los productos y el precio total que el Usuario deberá pagar por ellos. De igual manera, se indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, la vigencia de esta, así como los medios habilitados para realizar el pago de dichos productos. No existirá contrato alguno entre el Usuario y El Jinete con relación a cualquier artículo hasta que su pedido haya sido confirmado por El Jinete y el pago del precio correspondiente haya sido acreditado por El Jinete. En caso de que el Usuario opte por la compra del artículo, el número de pedido que se asigne al realizar la transacción en el Sitio servirá para dar seguimiento a la operación correspondiente. Si El Jinete tuviera algún problema con el pedido del Usuario, lo comunicará por correo electrónico al correo que registró el Usuario al darse de alta.

El Jinete dentro del Sitio aceptará como formas de pago las siguientes: a) Cualquier tarjeta de débito mediante el sistema PayPal. b) Cualquier tarjeta de débito y de crédito Visa o Mastercard. c) Cualquier tarjeta American Express d) Mercado Pago e) Transferencia bancaria. Los precios de los productos anunciados dentro del Sitio es el precio total que ya incluyen el IVA, pero se excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total, previo a que el consumidor realice el pago de su compra.

El Jinete mantendrá actualizados los datos de disponibilidad y existencia de los productos, sin embargo en el caso de que se genere la compra y el producto no se encuentre disponible o no se encuentre apto para la venta (dañado), se le realizará la devolución al Usuario, y en caso de que el Usuario no se encuentre de acuerdo con la devolución, podrá optar por un producto de características similares, para ello El Jinete le enviará al correo electrónico registrado, la opción de un producto sustituto, sin que el consumidor tenga que pagar alguna diferencia de precio. Así mismo El Jinete ofrece una gama de productos premium de gama alta, que provienen de grandes almacenes y que son elaborados con materiales específicos (revisar ficha técnica de cada producto dentro de la tienda online), por lo que llevamos a cabo un proceso de revisión en estándares de calidad elevados y eficaces.

6. ENTREGA Y GASTOS DE ENVÍO. El Jinete entregará el pedido al Usuario personalmente, a un tercero señalado por éste, o a la persona que se encuentre en el domicilio señalado por el Usuario como lugar de entrega, lo que se acreditará con la firma de recepción del pedido en la dirección de entrega convenida, misma que sucederá en el tiempo estimado.

En el supuesto de que el Usuario no sea localizado en el domicilio convenido para la entrega del pedido, El Jinete contactará al Usuario a través del correo electrónico proporcionado por el Usuario. Si el Usuario confirma el domicilio originalmente proporcionado o señala un nuevo domicilio para la entrega del pedido, el envío se hará llegar a éste en un plazo de 25 días hábiles. Cabe señalar que para que proceda el cambio de domicilio para la entrega de mercancía, se requiere una autorización por parte de El Jinete, la cual se procesará dentro de los 4 días hábiles siguientes a la fecha en que el Usuario proporcionó el nuevo domicilio.

En cualquiera de los supuestos antes señalados, la entrega del pedido estará condicionada al pago de costo adicional por concepto de envío correspondiente que deberá realizar el Usuario. En el supuesto de que no se pueda localizar al Usuario en una segunda búsqueda o que el Usuario omita responder el correo electrónico en un plazo de 5 días naturales contados a partir de su fecha de envío, El Jinete cancelará la compra de que se trate, situación que se le informará al Usuario a través del correo electrónico proporcionado por éste y se procederá al reembolso en la misma forma de pago original, exceptuando los gastos de envío en caso de que la mercancía no haya sido transportada al domicilio del Usuario.

El Jinete, enviará el(los) artículo(s) adquiridos a la brevedad posible, sin embargo, en caso de retrasos, pérdidas o detrimento de los productos, ocasionados por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, El Jinete no tendrá responsabilidad alguna, ni estará obligado a pagar indemnización alguna al Usuario, quien acepta expresamente que en este caso deberá enderezar su reclamo a la empresa de paquetería que corresponda.

Asimismo, el Usuario autoriza la utilización de medios electrónicos para acusar de recibo la recepción de la mercancía, ya sea por el propio Usuario o las personas autorizadas por él; en consecuencia autorizan la utilización de Firma Electrónica, la cual sustituirá, todos los efectos legales a que haya lugar, a la firma autógrafa del Usuario y/o de las Personas autorizadas, produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo el valor probatorio de ésta, se considerará como plena aceptación de los mismos y del riesgo que su uso conlleva, aceptando Usuario y/o las Personas Autorizadas por éste.

7. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL. El contenido de programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son propiedad de El Jinete y están protegidas por las Leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de El Jinete. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por El Jinete. Por lo que El Jinete NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros Sitios no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de El Jinete a dichos sitios y sus contenidos.

Políticas de devolución

1.Devolución y Garantía El Jinete.

Los productos adquiridos por el Usuario podrán ser devueltos por las siguientes causas: a) Si existe un error en el artículo. Para su devolución deberá conservar la envoltura original, incluyendo caja, celofán (emplee) o cualquier otra y el artículo no deberá presentar muestras de maltrato (acompañado con la orden de la compra correspondiente que hará las veces de ticket de compra, en compras online [en línea]; b) Si el artículo presenta defectos de fabricación. En este caso, el artículo se enviará para dictamen al fabricante, y deberá conservar la envoltura original, incluyendo caja, celofán (emplee) o cualquier otra y no deberá presentar muestras de maltrato (acompañado con la orden de la compra correspondiente que hará las veces de ticket de compra, en compras online [en línea]). c) Si el Usuario hace valer, de manera oportuna, el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y que consiste en que dentro los 5 días hábiles siguientes contados a partir de la entrega del bien, el Usuario tendrá el derecho de revocar su consentimiento de compra sin responsabilidad alguna, esto es aplicable para todos aquellos artículos que no hubieran sido utilizados y el artículo no deberá presentar muestras de maltrato (acompañado con la orden de la compra correspondiente en compras online [en línea]). En este caso, los costos de flete y seguro correrán a cargo del Usuario.

2.Garantía de Productos

La garantía de los productos adquiridos se hará válida directamente con El Jinete, de conformidad con nuestras políticas, pólizas de garantía, procedimientos y restricciones, por lo que el Usuario entiende y acepta que El Jinete no ofrece garantías superiores a las señaladas en la Ley Federal de Protección al Consumidor o en las Normas Oficiales Mexicanas aplicables.

Promociones.

Términos y condiciones para promociones.

1. Los códigos de descuento son válidos exclusivamente en <https://gueroflores.com/> en el periodo que se indica al promocionar o brindar código de descuento.
2. El porcentaje de descuento a un código en específico se puede aplicar una sola vez, es personal e intransferible.
3. El porcentaje de descuento no aplica con otras promociones de descuentos, promociones o cupones.
4. El porcentaje de descuento se aplica en el total de la compra, no se incluye el costo de envío.
5. Una vez que se concreta la compra aplicando el código de descuento, ya no se podrá usar de nuevo el beneficio.