

COMERCIALIZADORA CATEBUJA SA DE CV (en adelante "Güero Flores") con domicilio en Londres No. 253 Colonia. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro departamento de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico info@eljinete.com.mx

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SUJETAS AL TRATAMIENTO

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos financieros;
- Datos fiscales;
- Información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.
- En el supuesto de que usted proporcione datos personales de terceros, usted deberá haber recabado previamente el consentimiento respectivo para que El Jinete pueda dar tratamiento a los datos personales para los fines informados en este Aviso de Privacidad.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que para efectos del presente Aviso de Privacidad no se tratarán datos personales sensibles.

FINALIDADES PRIMARIAS

El Jinete tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

1. Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario de nuestro sitio web
2. Crear su cuenta para nuestro portal <https://estiloelegance.com/>
3. Actualizar y crear nuestros sistemas y bases de datos
4. Brindarle atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica, cómo correo electrónico, teléfono, chat, entre otros
5. Realizar grabaciones de las comunicaciones que tengamos con usted
6. Procesar pedidos, compras, devoluciones, cambios físicos y/o sustitución de mercancía de acuerdo con los términos y condiciones El Jinete
7. Ofrecerle diversas opciones de pago para que adquiera los productos que desea comprar
8. Realizar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya proporcionado y/o llevar a cabo la recolección de la mercancía, en caso de devolución
9. Procesar pagos y/o reembolsos según aplique de acuerdo con los términos y condiciones de El Jinete
10. Verificar que usted haya recibido la mercancía que solicitó
11. Otorgarle beneficios y descuentos
12. Gestionar la emisión del cheque, en caso de reembolsos
13. Emitir la factura correspondiente a su compra
14. Determinar si usted es apto para adquirir nuestros productos y servicios de crédito
15. Cancelar su cuenta de usuario, pedidos, y/o servicios proporcionados por El Jinete
16. Identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios de manera más especializada
17. Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes

18. Identificar actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable
19. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios
20. Realizar un registro del tiempo de sesión en nuestro portal y herramientas tecnológicas
21. Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros
22. Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones
23. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted
24. Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, si usted no se opone, El Jinete podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio: (I) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (II) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra; (III) Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros concursos, sorteos, promociones y actividades, y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que El Jinete trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, para su publicación, a través de distintos medios de difusión físicos, electrónicos y/o digitales. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por nosotros, podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento; y (IV) Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base legitimación de su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede revocar su consentimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo info@estiloelegance.com

El Jinete da tratamiento a sus datos personales con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los Derechos Arco (Acceso, rectificación, cancelación u oposición. Conjunto de derechos a través de los cuales la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro departamento de Privacidad de Datos a la dirección info@estiloelegance.com, o acudiendo directamente al área de Atención a Clientes a través de nuestro portal; o bien, solicitándolo por escrito al domicilio ubicado en: Londres No. 253 Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600 donde se le atenderá en tiempo y forma. Y se le proporcionará una Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que nuestro departamento de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro departamento de Privacidad de Datos, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestro departamento de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro departamento de Privacidad de Datos a la dirección info@estiloelegance.com

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestro departamento de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Jinete.

PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Al momento de comprar un producto se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que hacemos uso de certificados de seguridad SSL firmados por una entidad certificadora válida, los cuales están implementados bajo el protocolo seguro, de tal manera que la información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación (“https://”).

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Jinete utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies y otras tecnologías de rastreo, propias que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son necesarias para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Jinete se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Jinete le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

El presente Aviso de Privacidad corresponde al mes de Septiembre de 2023.

ACEPTACIÓN

Al utilizar nuestros servicios usted acepta que ha leído el presente documento y que El Jinete realice el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.